

最新介護経営

平成15年10月15日第三種郵便認可 毎月1部20日発行 平成19年7月20日発行 通巻060号

# 介護ビジョン

CARE VISION

8

AUG.2007

¥1,200

第2特集 他業種に学ぶ“聴いて伝えるスキル”

## コミュニケーション 能力を伸ばす 7つのポイント

地域特集

### 青森県

コンパクトシティ  
構想と地域ケア

特集 業界は失墜した信頼を回復できるのか!?

# “コムスン・ショック” に学ぶ教訓と対策

特別付録  
付き!

「マンガでできる  
職員研修」  
使って割り引き  
「得々クーポン」

# Opinions

## 介護職の犠牲のうえに成り立つ業界に疑問符

私が福祉専門学校を卒業してから約10年経ちますが、同級生で現在も介護業界に従事しているのは、6割前後です。

やはり、問題は給与面と体力面のようなものです。夜勤、早出、遅退の勤務をこなしても、手にする報酬は決して家族を満足に養えるものではないと思います。介護の仕事が続けたくとも、自分の生活面に苦悶している方は多くいます。介護業界は身体的で思いやりの気持ちが必要な人が多いですが、そうした気持ちや、自己犠牲の上に業界が成り立っていくようでは、介護業界の発展は厳しいでしょう。ベストライフの「介護士は介護の仕事に未来を託す不安を感じている」というCMは、まさに現在の介護業界の現状を訴えていると感じます。

自分が経営するようになり、人材に厚みを出して環境を整え、給与を上げたいと思っても、現在の介護給付では難しいと実感してい

## 若者にとっての介護業界

辻川泰史 株式会社はっぴーライフ 代表取締役社長



つじかわ・やすし●1978年1月生まれ。東京都出身。高校3年の時、特設でボランティアを行ったのをきっかけに、福祉の仕事をする。日本福祉教育専門学校を卒業。建設、在宅サービスの仕事を経験し、2002年に有明会社はっぴーライフを設立。05年、株式会社に変更し、移転。1か月に120名のジョギングと、20冊の読書を奨励中。http://www.hil-tokyo.com

ます。だからといって、嘆いてばかりいても仕方ありません。業界が向上するためには、そこに従事する人の意識向上が不可欠です。

**介護にもサービス価格や売り上げの意識は大切**

「ルールはいくらですか」と質問します。9割以上の店員は、正しく即答します。また、生産地を尋ねると、7割前後の店員はその場で答えてくれますし、わからなければ後で調べて教えてくれます。

介護業界では売り上げの語はタブー視される傾向にあります。しかし私は、社員には「なぜ、売り上げが必要なのか」ということ、こういう話をしたのが「な」と細かく説明しています。

一方で、経営方針が売り上げ至上主義になっては、福祉の職業倫理に反すると思つので、「私がそうした傾向になっていたら教えてほしい」とも伝えていきます。

私は、採用面接で給与面の質問ばかりする人には、「通常規模の通常介護施設で要介護2の方が4回利用した場合、利用費の自己負担額は分かれますか。また、会社が国保連に請求する金額は分かれますか」と尋ねることがあります。9割の方は答えられません。

また、私は社員と居酒屋に行った時、あえて店員に

「この差は、業種が違うといつて一蹴できることでしょうか。介護業界にあてはめてはいけないことでしょうか。利用費のなかには、限られた年金と貯金で1割負担を払っている人がいます。その方から、今日、利用したら、料金はいくらかかるのか」と質問を受けたら、どう答えますか。

自分が行ったサービスの対価を知らずに仕事をやる、ということに疑問を感じる必要があります。

### 入院で改めて気づいた利用者の立場と気持ち

私事ですが、今年の初め2日間入院しました。手術をした後、半日だけバルーンをつけ、オムツもしました。麻酔が覚めない時は布団が重く感じ、自分の足をさすってくれる看護師にと

# 読者の声

れだけ助けられたが、私の  
よつな20代でも、体弱不良  
時や入院時は看護婦、ケア  
ワーカーの手を借りずには  
生活できなかったのです。

オムツを外し、バルーン  
を交換する時など、やはり、  
他人に下半身を見られるこ  
とはとても恥ずかしく、嫌  
でした。私は担当医師に、  
「年が近い女性に見られるの  
は正直、抵抗がある」と訴  
えましたが、「別に見てない  
から、大丈夫。すぐ終わるか  
ら」とのことでした。私も  
あまりうるさく言いたくな  
かったし、だるかったので  
それ以上言いませんでした。  
こうした経験をして、改  
めて自分はどうかだったか、

と振り返りました。自分で  
は相手の立場を意識し、細  
かな配慮を心がけていたつ  
もりでも、自分本位な時  
もあったのではないかと反  
省しました。入院を通して、  
本当の意味で相手のことを  
思いやることの大切さを  
身をもって体験、できた  
と感じます。

## 介護職を憧れの 仕事にするために

どの仕事・業界でも、お  
客様に喜んでほしい、感動  
してほしいという思いは同  
じでしょう。相手のことを  
考え、他業界の良さを学び、  
活かすことが大切です。  
当社のティサービススタ

ップの制服は10種類以上で、  
豊富なカラーバリエーショ  
ンを用意しています。利用  
者様の興味を引くほか、ス  
タッフ自身の気持ちも良  
くなります。選択した色や種  
類を見て、スタッフのメン  
タル面も観察できます。

こうした工夫は、若い世  
代の方が夢を抱いて、憧れ  
る業界にしていくためには  
必要なことだと感じていま  
す。介護業界に、若い世代  
が「夢と希望」をもって、  
生涯の仕事としてより多く  
の人材が来てもらえるよう  
になってほしいと思います。  
アメリカ先住民の社会で  
は、老人が死ぬということが  
は、「図書館」1つ分の損失で

ある「とてつもないこと」です。  
介護職は、利用者様からラ  
イフで勉強させていただけ  
るという魅力があるのでは  
ないでしょうか。

介護業界に従事する人材  
の質を底上げできれば、  
待遇もおのずと良くなるは  
ずです。私は、介護職を究極  
のサービス業だと感じてい  
ます。今後、介護職を「誰  
でもなれる」ではなく、「誰  
もがなりたい」と感じる職  
にしたいと思っています。  
縁があり介護の仕事を選  
べたことについている以上、  
業界発展のために、使命感  
をもっていこうと思います。  
ありがとうございます。

感謝

## 笑顔が良かった リニューアルの表紙

リニューアルした7月号  
は、これまでの表紙と異な  
り、介護・支援される方の  
満面の笑みが全面に載っ  
ていて、笑顔の大切さがに  
じみ出ている印象でした。

(大阪府/男性)

## 字を大きくしてほしい

毎回勉強させていただい  
ております。もう少し文字  
が大きくと、もっと読みや  
すいかなと思います。

(福島県/女性)

## 連載の単行本化に期待

「売れるサービスの王道」  
はサービスのプロとしての  
心構えが素晴らしい。い  
つも楽しみにしています。本  
にしてほしいです。

(千葉県/男性)

## 青春を思い出す

「アクティブリニアの経験」  
は素晴らしいです。青春時代を  
思い出します。

(静岡県/女性)